



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2021 sampai 31 Desember 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,81 / 95,30%

Jumlah	227 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 180	
	PEREMPUAN : 47	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 8	Diploma 3 : 4
	SMP : 14	S1 : 78
	SMU : 116	S2 : 5
	Diploma 1 : 2	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 7	SWASTA : 76
	TNI : 0	WIRUSAHA : 41
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 103	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,700 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,700 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,700 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 10
 Januari 2022
 Direktur
 Jenderal
 Badan
 Peradilan
 Umum

PRIM
 HARYADI